

GDCA Global 数字证书用户协议

数安时代科技股份有限公司（以下简称“GDCA”）是依法设立并获得《电子认证服务许可证》以及通过 WebTrust 国际安全审计认证的权威、公信、公正的第三方信任机构，依法向申请人（以下称“用户”）提供数字证书的申请、审核、制作、签发和管理等电子认证服务。

为明确 GDCA 和用户的权利和义务，《GDCA Global 数字证书用户协议》（简称“本协议”）对以下事项做出约定，用户在申请使用 GDCA 数字证书前务必审慎阅读、充分理解各条款内容，特别是免除或者限制 GDCA 责任的条款、对用户权利进行限制的条款以及约定争议解决方式和司法管辖的条款。前述免责、限制及争议解决方式和管辖条款会以加粗方式提示用户注意，用户对该等条款的确认将可能导致在特定情况下的被动、不便及损失，请用户在签署本协议之前再次阅读前述条款。双方确认前述条款并非属于《中华人民共和国民法典》第四百九十七条规定的无效条款，并同意该条款的合法性及有效性。用户须同意接受本协议以下条款，方可申请或使用 GDCA 提供的数字证书：

- GDCA 的权利和义务。GDCA 的权利：（1）依据 CA/B 浏览器论坛（国际组织，CA 机构和应用软件提供商共同组成的行业专家小组，详见 www.cabforum.org）发布的 Baseline Requirements 等标准及管理要求、国内相关标准及管理要求、GDCA 电子认证业务规则（简称“CPS”）以及 GDCA SM2 电子认证业务规则（简称“SM2 CPS”）进行签发和管理数字证书。（2）有权拒绝最终审核不通过的证书申请。（3）在用户违反本协议条款或 GDCA 发现用户的证书被用于网络钓鱼攻击、欺诈或传播恶意代码等犯罪行为时，有权立即撤销该证书。（4）对于被确认为可疑代码来源的代码签名证书或证书申请者以及因私钥泄露、证书签名恶意软件等违规行为而导致撤销的证书，有权共享证书及申请者信息给其他 CA 机构、行业组织或 CA/B 浏览器论坛。GDCA 的义务：（1）按规范审核、处理、保管用户所提供的身份信息及相关资料，并承诺不向任何第三方透露或公开其信息资料[第一条第（4）款、第七条、第八条及法律法规另有约定的除外]。（2）以可靠的方式向用户发送证书。（3）向用户通报任何已知的，将影响证书的有效性和可靠性事件。（4）证书公开发布后，保证证书中的信息都是准确的。
- 用户的权利和义务。用户的权利：（1）有权要求 GDCA 提供有效的数字证书。（2）有权要求 GDCA 使用和发放的证书在有效期内不会被破解。（3）有权在因 GDCA 原因导致数字证书认证错误，给用户造成损失时要求 GDCA 给予赔偿且以 CPS 之规定为赔偿责任上限。用户的义务：（1）提供准确、真实和完整信息，包括证书申请资料等其他 GDCA 要求的与签发证书相关的信息，并愿意承担任何因提供虚假、伪造等信息而导致的损失及法律责任。（2）如 GDCA 对用户申请信息或资料审核过程中存在无法鉴别的内容，用户有义务配合 GDCA 再次提供相关证明材料，审核签发时间自收到用户书面补充资料时起重新计算。（3）保证采取合理的措施保护私钥的安全，始终保持对私钥的唯一控制，防止私钥的遗失、泄露、被篡改或被未经授权使用。（4）只能在证书中列出的主题别名对应的服务器中部署证书，并保证在使用过程中遵守所有适用的法律法规及本协议条款。（5）任何情况下，保证不会将证书用于网络钓鱼攻击、欺诈、恶意软件签名等违法犯罪行为，也不会将证书用于违反国家有关法律法规的网站。（6）对证书的使用必须遵从中国的法律法规，使用 GDCA 证书仅限于合法的和授权的目的并遵守 GDCA 最新的 GDCA 证书策略（简称“CP”）、GDCA EV 证书策略（简称“EV CP”）、SM2 证书策略（简称“SM2 CP”）和 CPS、GDCA EV 证书电子认证业务规则（简称“EV CPS”）、SM2 CPS，对任何超出证书使用范围的任何使用行为必须独立承担责任。（7）在发现以下情况时，应立即向 GDCA 申请撤销证书：1）证书中的信息错误、不准确或变成错误、不准确。2）证书中与公钥有关的私钥被误用或损坏。3）有证据证明，代码签名证书被用于签署可疑代码。（8）用户知悉证书丢失或可能已经丢失时，应及时向 GDCA 申请撤销证书，协助 GDCA 完成撤销该证书的工作。（9）在证书到期或由于私钥泄露而被撤销时，用户应立即停止使用所有与证书中公钥相对应的私钥。（10）应在规定的时间内回应 GDCA 在密钥损害或证书误用方面的指示。（11）用户违反本协议条款，或 GDCA 发现用户的证书被用于网络钓鱼攻击、欺诈、或传播恶意代码等犯罪行为时，GDCA 有权立即撤销该证书。（12）用户承诺其对列在证书主题字段及主题别名扩展中的域名及 IP 地址拥有控制权，一旦对证书中包含的任何域名失去了所有权或控制权，应及时通知 GDCA 进行证书撤销工作。（13）用户使用证书的义务和责任，由用户自行承担。
- 有下列情形之一的，应当免除 GDCA 的责任：（1）用户在申请和使用 GDCA 的数字证书时，有违反本协议第二条所列情况之一的。（2）用户采取欺诈或其他不正当行为获得数字证书的。（3）用户故意、过失导致数字证书密钥泄露或被盗用、冒用、伪造或者篡改的。（4）使用证书进行违法犯罪活动的。（5）超过期限使用证书的。（6）非 GDCA 产品质量问题，用户不正确使用或依赖该证书而造成用户、依赖方或其他任何第三方损失。（7）由于意外事件或不可抗力而导致数字证书签发错误、延迟、中断、无法签发，或暂停、终止全部或部分证书服务的。本协议所规定之“不可抗力”，是指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况。包括但不限于：1）自然现象或者自然灾害，包括地震、火山爆发、滑坡、泥石流、雪崩、洪水、海啸、台风等自然现象；2）社会现象、社会异常事件或者政府行为，包括政府颁布新的政策、法律和行政法规，或战争、罢工、骚乱等社会异常事件；3）关联单位如电力、电信、通讯部门服务中断。（8）GDCA 已谨慎地遵循了国际标准、国家法律、法规规定的数字证书认证业务规则，而仍有损失产生的。
- 有下列情形之一的，GDCA 有权主动撤销所签发的数字证书，并且不承担任何责任：（1）数字证书对应的密钥对已更新。（2）与数字证书中的公钥相对应的私钥被泄露。（3）数字证书中的相关信息有所变更。（4）用户未按时缴纳数字证书服务费用的。（5）用户不能履行相关法律、法规或协议所规定的责任和义务。（6）用户提供不真实材料。（7）数字证书或用户信息被盗用、冒用、伪造或者篡改。（8）其他因相关法律、法规或政策的要求采取的临时作废数字证书措施的。
- 数字证书的撤销。（1）用户不希望继续使用数字证书时或因自然人死亡，单位解散等原因导致用户主体不存在时，用户或法定责任人应当携带相关证明文件及数字证书，向 GDCA 申请撤销用户数字证书，GDCA 在接到撤销申请后，在 24 小时内处理用户的数字证书撤销申请。用户应当承担其数字证书在撤销完成前产生的一切责任。（2）GDCA 根据 CPS/EV CPS、SM2 CPS 和本协议条款的规定对用户的数字证书进行撤销处理，GDCA 不承担任何责任。（3）当出现 Baseline Requirements 或 CPS/EV CPS 第 4.9.1 节规定的撤销情形时，GDCA 将按照相关要求在规定时间内对用户的数字证书进行撤销处理，GDCA 不承担任何责任。（4）针对数字证书撤销，用户可根据实际情况向 GDCA 指定以下撤销理由：keyCompromise, privilegeWithdrawn, cessationOfOperation, affiliationChanged, 或 superseded, 每类撤销理由的解释如下：1)keyCompromise: 证书公钥对应的私钥已遭泄露；2)privilegeWithdrawn: 用户在申请证书时提供了误导性信息，或未履行其在用户协议下的重要义务等违规行为但未导致密钥泄露；3)cessationOfOperation: 用户在证书到期前由于关闭其网站而不再使用证书，或用户不再控制、或不再被授权使用证书主体中的信息（如域名及机构名称）；4)affiliationChanged: 证书主体名称或证书中的其他主体身份信息出现变化；5)superseded: 用户申请新的证书以替换旧证书，或 CA 获得了合理的证据表明域名或 IP 地址控制权的验证无效，或 CA 由于合规方面的原因撤销了证书（例如由于证书违反 CA/B 论坛 Baseline Requirements，或 GDCA CP/CPS 而被撤销）。
- 数字证书的更新。证书到期后，数字证书将会自动失效。当用户资料变更或数字证书即将超过有效期时，用户如需继续使用，应在用户资料发生变化时或证书失效前 30 天内向 GDCA 提出数字证书更新申请。GDCA 不承担因用户不及时更新数字证书而造成数字证书失效等所带来的任何责任。
- 个人信息保护：（1）用户及经办人同意向 GDCA 提交办理数字证书所必要的身份信息（详见《个人信息保护政策》），且用户及经办人授权 GDCA 和/或 GDCA 向其他第三方合作机构收集前述身份信息用于电子认证业务，并按照相关法律法规及监管要求妥善使用、存储和披露此类资料信息。（2）用户及经办人同意授权 GDCA 依法向其他第三方合作机构共享前述身份信息，如：用于身份核验比对用户信息的可信第三方等。（3）GDCA 对于个人信息的收集、使用、存储与披露将严格遵守个人信息保护的法律法规，并符合 GDCA 官网公布的关于数字证书的《个人信息保护政策》，用户及经办人在申请数字证书时即视为同意该政策。
- 个人信息授权：对于选择使用涉及跨境业务的产品与/或服务的用户，其个人信息会被转移到用户使用产品与/或服务所在国家/地区的境外管辖区，如用户继续申请、接受或使用该产品和/或服务，即视为用户同意授权 GDCA 向境外机构传输境内收集的相关个人信息。
- 协议的更新。GDCA 有权在必要时更新本协议条款，更新后的协议 GDCA 会通过官方网站 (<https://www.gdca.com.cn>) 进行公布，一旦公布即替代原来的协议条款。用户如果不接受更新后的协议，可于发布之日起十五日内，向 GDCA 提出撤销证书的申请。逾期未提出，则视为用户同意并接受更新后的协议。
- 协议双方应严格按照协议履行，任意一方违反本协议约定的，守约方有权要求违约方承担违约责任并赔偿损失，违约承担的范围包括但不限于律师费、诉讼费、调查费、鉴定费、公证费、保全费、评估费及其他处理违约纠纷产生的相关费用等。
- 因本协议产生的争议，双方协商解决，协商不成的，任何一方可向 GDCA 所在地有管辖权的人民法院诉讼解决。本协议的成立、生效、履行、解释及争议的解决均适用于中华人民共和国大陆地区法律。
- 权利声明：GDCA 不行使、未能及时行使或者未充分行使本条款或者按照法律规定所享有的权利，不应被视为放弃该权利，也不影响 GDCA 在将来行使该权利。
- 本协议的有效期限为证书的有效期限。证书有效期限届满，用户更新证书的，本协议有效期限顺延至证书更新期限届满日。
- 用户确认已认真阅读并完全理解本协议中的各项条款，用户在申请表上签名、盖章或申请数字证书的行为，均表明接受本协议条款的约束，本协议即时生效。